



Vigo, 3 de Octubre de 2022

SES-483 EXP. 1596/2022 CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS ORACLE INCLUYENDO DESPLIEGUE DE VERSIONES U MIGRACIÓN DE DATOS PARA LA AUTORIDAD PORTUARIA DE VIGO”.

VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.

Conforme a los criterios de adjudicación establecidos en el Pliego de Bases del concurso y los requisitos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se realiza el estudio pormenorizado de la única oferta presentada, en este caso de la empresa ARUMEL, para confirmar que se ajusta a los requisitos técnicos del pliego y se proceda a su valoración según los criterios de puntuación que se describen en el capítulo 18 y en concreto en el apartado 18.1 “Criterios de valoración de carácter cualitativo”, con una valoración total máxima de **100 puntos**, desglosados según los conceptos allí plasmados.

1.0 PUNTUACIONES TÉCNICAS.

A continuación, se plasman las puntuaciones técnicas desglosadas según los distintos apartados del subcapítulo 18.1 “Criterios de valoración de carácter cualitativo”, de la única oferta presentada por la empresa:

ARUMEL

Previo al otorgamiento de las puntuaciones, se realiza un breve comentario del contenido de la oferta en relación con cada uno de los puntos a valorar, y que sirve de base para la adjudicación de la puntuación. Tanto los comentarios como las valoraciones del apartado 18.1.1 “Criterios de Valoración de Carácter Cualitativo” “Memoria Técnica (A- Hasta 60 puntos)” están basados en la estructura expositiva, el ajuste de los trabajos y sistemas propuestos a las necesidades, el detalle descriptivo de estos y la facilidad para la comprensión de la adecuación de las ofertas a las exigencias del Pliego de Prescripciones Técnicas.

|
|
|
|
|
|
|
|
|



Exp.: SES-483 1596/2022. Criterios de Valoración de Carácter Cualitativo.

Capit.	Concepto	Comentario	Punt.	Punt. Máx.
18.1.1	Memoria Técnica Apartad. A			30
A (Servicio de mantenimiento o base de datos Oracle)	<p>*Gestión de eventos, con especial atención a la tecnología utilizada en la monitorización, configuración, ítems a monitorizar, frecuencia de monitorización. *Gestión de incidencias y problemas, donde se describa cómo se gestionan y resuelven las incidencias y los problemas con especial atención a las incidencias graves o críticas.</p> <p>*Gestión de cambios, donde se prestará especial valoración a la metodología utilizada para la planificación y ejecución de proyectos.</p> <p>*Gestión de la disponibilidad y de la continuidad, donde se valorarán la propuesta de planes de contingencia y pruebas de recuperación del servicio.</p> <p>*Gestión de la seguridad, donde se valorarán los planes de auditoría y mejora de la seguridad de acceso a los sistemas. *Gestión de la capacidad y configuración de activos. donde se valorará el análisis de rendimiento.</p> <p>*Se valorarán también las propuestas de nuevas tareas o cambios de configuración que a mayores el ofertante haga sobre las tareas mínimas o configuración exigida por el Servicio, siempre que no requieran de nuevos recursos por parte de la APV y aporten algún valor al servicio propio y público que prestan los sistemas objeto.</p>	<p>*Monitorización para hacer un seguimiento diario da copia de seguridad de datos, del sistema operativo, de las alertas de instancias de base de datos, de logs, consumo de CPU y memoria y del rendimiento aplicable a todos los sistemas objeto del servicio. Periodicidad de 1 minuto para servicios críticos, información de más de 400 ítems, servidor zabbix propiedad de Arumel. Acceso APV a la consola de monitorización. Conectividad de los servidores para monitorización APV a Arumel, nunca en sentido contrario.</p> <p>*Mantenimientos detallados completos, proactivos, la monitorización como desencadenante de acciones preventivas, correctivas, adaptativas, perfectivas y evolutivas. Asistencia ante auditoría de fabricante.</p> <p>*Metodología según recomendaciones de ITIL Foundation. Procedimientos detallados de la gestión de incidencias y mejora de los niveles de servicio requeridos.</p> <p>*Metodología PMI para la gestión del cambio. Seguimiento recomendaciones ENS con pruebas de protocolo de contingencias para la recuperación de los servicios, monitorizar y auditar el acceso a los sistemas. Presenta proyectos muy completos y concretos según los alcances de servicios a prestar y solicitados en el ppt.</p> <p>*Canales de comunicación concretos y número directo para incidencias graves o críticas las 24x7, gestión de incidencias herramienta JIRA</p>	25.00	30.00



Exp.: SES-483 1596/2022. Criterios de Valoración de Carácter Cualitativo				
Capit.	Concepto	Comentario	Punt.	Punt. Máx.
18.1.2	Otros Criterios evaluables mediante formula			40
A	Experiencia demostrable del equipo técnico. *Despliegue de base de datos Oracle 12c o 19c. Max. 10P. *Mantenimiento base de datos Oracle 11g, 12c o 19c. Max. 10P.	Aporta documentación.	20.00	20.00
B	Certificaciones Oracle del equipo técnico. *Oracle Database 12c Certified Expert (OCE) Performance Tuning, 5P. *Oracle Database 12c Certified Expert (OCE) Real Application Cluster, 5P.	Aporta documentación.	10.00	10.00
C	Asistencia presencial ante incidencias graves (desplazam.) *Entre 30 y 90 minutos. 10P. *Entre 91 y 180 minutos. 4P. *Mas de 180 minutos. 0P.	Aporta justificación de tiempos de desplazamiento.	10.00	10.00
PUNTUACIÓN TOTAL			40.00	40.00

1.1 TABLA DE PUNTUACIONES TÉCNICAS.

Así pues, Una vez realizado el estudio pormenorizado de la oferta técnica, y a la vista de los comentarios realizados en las tablas individuales de cada apartado, se realiza el siguiente cuadro resumen de las puntuaciones asignadas.

Exp.: SES-483 1596/2022. Criterios de Valoración de Carácter Cualitativo			
APARTA D.	PTO. MAX .	DESCRIPCIÓN	PUNT OS
18.1.1	60	Memoria Técnica (A- Hasta 60 puntos).	50.00
18.1.2	40	Otros Criterios evaluables mediante formula (B-Hasta 40 puntos)	40.00
	100	TOTAL PUNTUACIÓN TÉCNICA	90.00

2.0 PUNTUACIÓN OFERTAS TÉCNICAMENTE ACEPTADAS.

Para concluir, a la vista de las puntuaciones reflejadas en la tabla, se declara la única oferta presentada como oferta técnicamente aceptada y con la puntuación que a continuación se refleja:

ARUMEL: 90 puntos

Vigo, a 3 de Octubre de 2022

Firmado Electrónicamente:

Jefe de Dpto. de Tecnologías: David Silveira Vila

